

ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების ხელშეკრულების "პირითადი წესები და პირობები" (შემდგომში "ხელშეკრულება")

ხელშეკრულების გაფორმების თარიღი: 26.01.2012 წ. მალაზია: 31.12.2012 წ.

1. დეფინიციები

თუ "ხელშეკრულებით" სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, "ხელშეკრულებაში" შემდეგ ტერმინებსა და გამოთქმებს ექნებათ შემდეგი მნიშვნელობები:

1.1. "მომსახურება" - "ხელშეკრულებით" ან/და მისი "დანართი(ებ)ით" განსაზღვრული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურება.

1.2. "მომსახურების სატარიფო გეგმა" ან/და "სატარიფო გეგმა" - "აბონენტის" მიერ არჩეული კონკრეტული "მომსახურების" პაკეტი/გეგმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს "მომსახურებ(ებ)ის" ღირებულებას, პირობებს და "მომსახურებაში" შემავალ სერვისებს). "სატარიფო გეგმის" დეტალური ჩამონათვალი/აღწერილობა მოცემულია სატარიფო ნაღებში, რომელიც წარმოადგენს ამ "ხელშეკრულების" განუყოფელ ნაწილს.

1.3. "მომსახურების ღირებულება" - სატარიფო ზადით განსაზღვრული "მომსახურების ღირებულება", რომელიც ასევე მოიცავს მე-6 პუნქტით განსაზღვრულ გადასაცემ/გადაცემულ "ტექნიკური საშუალებების" სარგებლობის ღირებულებას.

1.4. "საბონეტო გადასახადი" - "კომპანიის" მიერ "მომსახურების" მიღების უფლებისათვის და/ან "მომსახურებისთვის" დაწესებული შესამაზის ყოველთვიური გადასახადი.

1.5. "პირგასაცემლო" (ჯარიმა) - შესაბამისი "მხარის" მიერ "ხელშეკრულებით" ან/და მისი "დანართით" (არსებობის შემთხვევაში) განსაზღვრული მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის ან არაკერძოად შესრულებისათვის ერთეურობად გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განისაზღვრება "ხელშეკრულებით" (მისი "დანართებით").

1.6. "სადებარკაციო წერტილი" - წერტილი, სადაც ხდება "მომსახურების" მიწოდებისა ("კომპანიის") და მიმხმარებლის ("აბონენტის") პასუხისმგებლობის გამოცემა.

1.7. "პირადი ნომერი" ან "პირადი ანგარიში" - "კომპანიის" მიერ "აბონენტისათვის" მინიჭებული პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელზეც გაერთიანებულია ერთი ან/და რამოდენიმე "მომსახურება" და რომელზეც ხორციელდება "მომსახურების ღირებულების" დარიცხვა ან/და გადახდა ან/და რომელზეც ხორციელდება "მომსახურების ღირებულების" წინასწარ გადახდა.

1.8. "ფრადა" - "მომსახურებისთვის" დაწესებული "მომსახურების ღირებულების" გადახდისაგან თავის არიდების გზით "მომსახურების" უსასყიდლოდ ან/და შემცირებულ ფასად ან/და ხელშეკრულების (მისი დანართების) პირობების დარღვევით მიღება.

1.9. "ტრანზიტი" - საკომუნიკაციო სისტემის მეშვეობით, დროის მოცემულ მონაკვეთში გადაცემული მონაცემების (სიგნალების, გზავნილების, პაკეტების და ა.შ.) ერთობლიობა.

1.10. "მოდება-ჩაბარების აქტი" - "მხარეთა" შორის გაფორმებული მოდება-ჩაბარების აქტი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში, რომლითაც დასტურდება "აბონენტისათვის" "ტექნიკური საშუალებების" გადაცემის ან/და "აბონენტის"

მიერ "კომპანიისათვის" უკან დაბრუნების (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) ფაქტი.

1.11. "დანართი"/"დანართები" - თუკი ცალსახად სხვაგვარად არ იქნა გათვალისწინებული "ხელშეკრულებით", წინამდებარე "ხელშეკრულების" დანართ(ებ)ი (მათ შორის "მოდება-ჩაბარების აქტ(ებ)ი", ამგვარის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც/რომლებიც წარმოადგენს "ხელშეკრულების" განუყოფელ ნაწილს და მოქმედებს მასთან ერთად.

1.12. "კანონმდებლობა" - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონტექმდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.

1.13. "აბონენტი" - ფიზიკური პირ(ები), ოურიდიული პირ(ები) ან/და სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნ(ებ)ი (რომლებიც წარმოადგენენ ზოლო მიმხმარებელს და რომლებსაც ეკრძალებათ "მომსახურების" შემდგომი გადაყიდა ან/და სხვაგვარად "შესაშე პირებისათვის" მიწოდება), რომლის/რომელთა სახელი/სახელწოდება, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია "ხელშეკრულებაში".

1.14. "ტესტზე პირი" - ნებისმიერი პირი, გარდა "აბონენტისა" ან/და "კომპანიისა".

1.15. "მხარე/მხარეები" - "აბონენტი" ან/და "კომპანია", კონტექსტის შესაბამისად.

1.16. "პირი" - ფიზიკური პირ(ები), ოურიდიული პირ(ები) ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის "კანონმდებლობით" გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნ(ებ)ი.

1.17. "სარეზო დღე" - დღე, მშაბათს, კვირის ან "კანონმდებლობით" განსაზღვრული ოფიციალური უქმე დღეების გარდა.

1.18. "ტექნიკური საშუალებები" - "კომპანიის" მიერ "აბონენტისათვის" "მომსახურების" მისაღებად დროებით (თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული "ხელშეკრულებით" ან/და მისი დანართით) სარგებლობაში გადაცემული/გადასაცემი ტექნიკური საშუალებები, რომლის მიღებისა და გამოყენების წესი მოცემულია "ხელშეკრულების" მე-6 მუხლში.

1.19. "კომპანია" - საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია.

1.20. "რეგლამენტა" - ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მიმხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტა.

1.21. "პრომო აქცია" - "კომპანიის" მიერ შესაბამისი მომსახურებების ღირებულების ან/და "მომსახურების" მახასიათებლების დროებითი ცვლილება ამგვარი "პრომო აქცია(ებ)ის" ფარგლებში და ვადით.

1.22. "აბონენტის მისამართზე მცხოვრები პირი" - აბონენტის მისამართზე მუდმივად ან დროებით მცხოვრები პირი, რომელიც უზრუნველყოფს ყოველგვარი შეფერვების გარეშე "კომპანიის" წარმომადგენლის (ინსტალატორის) დაშვებას მომსახურების მიწოდების/შესაბამის მიწოდების მისამართზე.

1.23. "საკონტაქტო ინფორმაცია" - აბონენტის მიერ წინამდებარე "ხელშეკრულებაში" დაფიქსირებული ფიქსირებული/მომხილური კავშირის ნომერი.

1.24. ერთიანი ანგარიში - "კომპანიის" მიერ "აბონენტის" სახელზე გახსნილი ვირტუალური "კომპანიის" მიერ ერთი მისამართზე მიწოდებული მომსახურების ტიპზე.

2. "ხელშეკრულების" საგანი



2.1. წინამდებარე „ხელშეკრულების“ საფუძველზე, მისი პირობების და ტარიფების გათვალისწინებით „კომპანია“ აბონენტს უწევს გარკვეულ ელექტრონულ საკომუნიკაციო მომსახურებას (შემდგომში „მომსახურება“). კონკრეტული „მომსახურების“ დეტალური აღწერა და „მომსახურების“ შესაბამისი ტარიფები მოცემულია წინამდებარე „ხელშეკრულების“ დანართების სახით, რომელიც წარმოადგენს ამ „ხელშეკრულების“ განუყოფელ ნაწილს.

3. „მომსახურების“ ღირებულება და ანგარიშსწორების წესი.

3.1. „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისათვის“ მიწოდებული „მომსახურების“ ღირებულება განისაზღვრება წინამდებარე „ხელშეკრულების“ დანართ(ებ)ით.

3.2. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული შესაბამისი „მომსახურების“ დანართით, ყოველთვიური „მომსახურების“ ღირებულების გადახდა აბონენტის მიერ უნდა განხორციელდეს ყოველთვიურად, შესაბამისი საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვამდე.

3.3. ანგარიშსწორება წარმოებს ლარში, უნაღდო ანგარიშსწორების წესით, „კომპანიის“ ქვემოთ მითითებულ ანგარიშზე გადარიცხვის გზით.

3.4. ხელშეკრულების საგარეუდო ღირებულება შეადგენს 4500 (ოთხი ათას ხუთასი) ლარს, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი გადასახადების გათვალისწინებით.

4. „მომსახურების“ შეზღუდვა და შეწყვეტა

4.1. „აბონენტის“ მიერ „კომპანიისთვის“ გადასახდელი წესისმიერი გადასახდელი თანხის დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში, „კომპანია“ უფლებამოსილია შეუზღუდოს ან/და შეწყვიტოს „აბონენტს“ ერთიანი ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველს ან/და წესისმიერი „მომსახურება“ ამ „ხელშეკრულების“ პირობების ან/და „რეგლამენტის“ შესაბამისად.

4.2. „კომპანია“ უფლებამოსილია სხვა ოპერატორთან და/ან სხვა იურიდიულ პირთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, სხვა ოპერატორისგან და/ან იურიდიული პირისგან „აბონენტის“ მიერ მიღებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების და/ან სხვა მომსახურების საფასურის გადახდა მოსთხოვოს „აბონენტს“ და გადაუხდელობის შემთხვევაში „ხელშეკრულების“ ან/და „რეგლამენტის“ შესაბამისად განხორციელოს „მომსახურების“ შეზღუდვა ან/და შეწყვეტა.

4.3. „კომპანია“ უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეუზღუდოს „აბონენტს“ ერთი ხელშეკრულების ფარგლებში მიწოდებული ყველს ან/და წესისმიერი სახის „მომსახურება“ თუკი „კომპანიის“ გააჩნია საფუძვლიანი ეჭვი, რომ „აბონენტისათვის“ მიწოდებული „მომსახურება“ გამოყენებულია „ფროდის“ მიზნით ან დაკავშირებულია „ფროდის“.

5. დაზიანების აღმოფხვრა და ვადები.

5.1. დაზიანების აღმოფხვრა „კომპანიის“ მხრიდან ხორციელდება რეგლამენტში დაცული წესების შესაბამისად.

5.2. „შხარები“ თანხმდებიან, რომ „კომპანია“ უფლებამოსილია წესისმიერ დროს დროებით შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს „მომსახურება“ პროფილაქტიკური სამუშაოების ჩასატარებლად „რეგლამენტით“ დადგენილი წესის შესაბამისად.

6. მომსახურების აუცილებელი საინსტალაციო სამუშაოები და მისი ღირებულება.

6.1. წინამდებარე „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ აცხადებს, თანხმობას „კომპანიის“ მიერ ჩასატარებელ წესისმიერ საინსტალაციო სამუშაოებზე, რომლებიც აუცილებელია „მომსახურების“ მისაწოდებლად და იღებს პასუხისმგებლობას წესისმიერი სახის

მოთხოვნაზე, ხარჯებზე ან/და სხვა სახის პრეტენზიაზე (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ პირების მოთხოვნებს ან/და პრეტენზიებს, რომელთა საკუთრებაზეც განხორციელდა ამგვარი საინსტალაციო სამუშაოები), რომელიც წამოყენებულ შეიძლება იქნას „კომპანიის“ მიმართ საინსტალაციო სამუშაოების მიმდინარეობისას ან/და მის შემდეგ პერიოდში. ამასთანავე, „შხარები“ თანხმდებიან, რომ თუკი საინსტალაციო სამუშაოების შეფერხება/შეუსრულებლობა გამოწვეულია „კომპანიისათვის“ ამგვარი მოთხოვნების წაყენებით, რაც იწვევს „კომპანიის“ ვალდებულებების შეუსრულებლობას/შეფერხებას, „კომპანია“ სრულად თავისუფლდება ამგვარი შეუსრულებლობით/შეფერხებით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან.

„შხარები“ დამატებით თანხმდებიან, რომ თუკი „აბონენტის“ მიერ ამ პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულებების დარღვევა გამოიწვევს ან/და საფრთხეს შეუქმნის სხვა „შესამე პირებისათვის“ (მათ შორის 7.14 პუნქტით განსაზღვრული „კომპანიის“ სხვა აბონენტებისათვის) „კომპანიის“ მომსახურებ(ებ)ის მიწოდებას, „აბონენტი“ ვალდებულია „კომპანიის“ სრულად პასუხისმგებლობის ამგვარი მომსახურების მიწოდებლობით „კომპანიისათვის“ მიყენებული ზიანი ან/და ზარალი.

6.2. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ ან/და შესაბამისი „დანართ(ებ)ით“ (დანართის არსებობის შემთხვევაში), „შხარები“ თანხმდებიან, რომ ანაზღაურება ასევე მოიცავს „მომსახურების“ გააქტიურების ან/და „ტექნიკური სამუშაოების“ (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) დროებით სარგებლობაში გადაცემის ღირებულებას.

7. „აბონენტისა“ და „კომპანიის“ ძირითადი ვალდებულებები, „მომსახურების“ მიღების/ცვლილების ძირითადი პირობები

7.1. „აბონენტი“ ვალდებულია/აცხადებს თანხმობას: 7.1.1. სრულად და დადგენილ ვადაში გადაიხადოს „ხელშეკრულებითა“ და მისი „დანართ(ებ)ით“ (არსებობის შემთხვევაში) განსაზღვრული „მომსახურების“ ღირებულება; 7.1.2. არ დაუშვას მიწოდებული „მომსახურების“ ჩართვა საერთაშორისო ან სხვა ფსიასის ტრადიციის გატარების ან ტერმინაციის სქესში ან/და „ფროდის“ მიზნით განხორციელებულ მოქმედებებსა და სქემებში.

7.1.3. დაიცვას „კომპანიის“ ქსელთან მიერთებული წესისმიერი საკუთარი მოწყობილობა ან/და „ტექნიკური სამუშაოება“ წესისმიერი უწყებართვო შედგენისა და გამოყენებისაგან. „აბონენტი“ უპირობოდ აღიარებს აღნიშნული ქმედებების შედეგად, „კომპანიის“ მიმართ წარმოქმნილ წესისმიერი სახის დავალიანებას.

7.1.4. „აბონენტი“ უპირობოდ ეთანხმება კომპანიის მიერ აბონენტისათვის მიწოდებულ მომსახურებაზე „აბონენტის“ მისამართზე მცხოვრები პირის“ მიერ სხვა ტიპის მომსახურების დარეგისტრირებას/მიწოდებას/გააქტიურებას;

7.1.5. „აბონენტები“ შექმოს/სული/გასული/ტრადიციის და სხვა ტიპის ზარების შესახებ დავის განხილვისას, ვალდებულია აღიაროს და უპირობოდ დაეთანხმოს მხოლოდ „კომპანიის“ მიერ წარმოდგენილი ჩანაწერებს.

7.1.6. მხოლოდ საკუთარი მომსახურებისათვის გამოიყენოს საერთო სარგებლობის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებითა და სამუშაოებზეც განხორციელებული „მომსახურება“ და არ დაუშვას „კომპანიისგან“ მიღებული „მომსახურების“ შემდგომი მიყიდვა/გადაცემა სხვა წესისმიერ „შესამე პირზე“ „კომპანიის“ წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე. ამ პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, „კომპანია“ უფლებამოსილია დააკენოს „აბონენტს“ ჯარიმის სახით 20,000 ლარს გადახდა და „კომპანიისთვის“ მიყენებული ზარალი ანაზღაურება.



7.1.7. წერილობით განუცხადოს თანხმობა „კომპანიას“ სხვა ოპერატორის („მესამე პირის“) საერთაშორისო დამუშავების კოდიტო შეზღუდვასარეგულაზუ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს „აბონენტის“ შესაძლებლობას სხვა ოპერატორის („მესამე პირის“) წესმარაგის რესურსის გამოყენებით განახორციელოს საერთაშორისო ზარები).

7.1.8. დავთანხმობს (შემდგომი დამატებითი აქტებების ან/და თანხმობის გარეშე) „კომპანიის“ მიერ მისთვის („აბონენტისათვის“) გამოყოფილი რესურსის რესურსის ცვლილებას, თუკი ამგვარი ცვლილება გამოწვეულია/განპირობებულია „კომპანიის“ ან/და სხვა უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გამოცემული შესაბამისი ნორმატიული აქტით.

7.1.9. „აბონენტის“ პერსონალური ინფორმაცია შეიძლება გამოყენებულ იქნას „კომპანიის“ მიერ რეკლამის მისაწოდებლად და/ან სხვა კანონიერი მიზნებისათვის, გარდა იმ შემთხვევისა თუ „აბონენტი“ წინასწარ წერილობით განუცხადებს უარს „კომპანიას“.

7.1.10. ჯეროვნად და კეთილსინდისიერად შეასრულოს „ხელშეკრულებით“ ან/და „დანართ(ებ)ით“ (არსებობის შემთხვევაში) ნაკისრი ვალდებულებები.

7.1.11. წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მიღება-ჩაბარების აქტით დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური-მოწყობილობა/ები 20 დღის ვადაში;

7.1.12 7.1.11 პუნქტით გათვალისწინებულ ვადაში მიღება-ჩაბარების აქტით დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური მოწყობილობა/ების დაუბრუნებლობა/გაუმართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება ტექნიკური მოწყობილობა/ების აბონენტის მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მას გადასახდელი ექნება შესაბამის დანართ(ებ)ში განსაზღვრული ტექნიკური მოწყობილობა/ების ღირებულება 7 (შვილი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

7.2. „აბონენტი“ უფლებამოსილია:

7.2.1. აირჩიოს მისთვის სასურველი „მომსახურების სატარიფო გეგმა“ (პაკეტი) „ხელშეკრულების“ ან/და „დანართის“ (დანართის არსებობის შემთხვევაში) პირობების შესაბამისად.

7.2.2. შეატკობინოს „კომპანიას“ დაზიანების შესახებ.

7.3. კომპანია ვალდებულია:

7.3.1. „აბონენტს“ მიაწოდოს „მომსახურება“ წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ და „რეგლამენტით“ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

7.3.2. ამ „ხელშეკრულებით“ და „რეგლამენტით“ განსაზღვრულ ვადებში აღმოუჩერას „მომსახურებასთან“ დაკავშირებული დაზიანება.

7.3.3. კეთილსინდისიერად და ჯეროვნად შეასრულოს ამ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებები.

8. ფორს-მაჟორი

8.1. „შხარები“ თავისუფლდებაან პასუხისმგებლობისგან ამ ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებლობისთვის ან არაჯეროვანი შესრულებისთვის, თუ აღნიშნული შესრულებლობა/არაჯეროვანი შესრულება გამოწვეული იყო დაუძლეველი ძალით/გარემოებებით, რომელთა დადგომისას/არსებობისას „შხარე“, მისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, მიკლუბული იყო შესაძლებლობას შესრულების/ჯეროვნად შესრულებისა ამ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებები. აღნიშნულ დაუძლეველ გარემოებებს განეკუთვნება (მაგრამ არ შემოიფარგლება): ყველა სახის სტიქიური უზედურება მიწისძვრა, წყალდიდობა, ქარიშხალი, ქარბუქი და სხვა, ეპიდემია, ანდენია, სამოქალაქო არეულობა, აჯანყება, გაფიცვა, სპობუქი, შლოკადა, საომარი მოქმედება, საიოქალაქო ომი, ომი, საპერო საგნის ზემოქმედება,

საქართველოს კანონმდებლობაში მომხდარი ცვლილებები, „კომპანიის“ აგარიული სიტუაცია, თუ ეს აგარიული სიტუაცია შეიქმნა „კომპანიისგან“ დამოუკიდებელი მიზეზების გამო და სხვა (მესამე პირის ბრალეული ქმედება და სხვა) (ფორს-მაჟორული გარემოებები).

9. განცხადებები და გარანტიები.

9.1. წინამდებარე „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ ადასტურებს, რომ მას გააჩნია სრული უფლებამოსილება მის სახელზე დარეგისტრირდეს/გაფორმდეს ამ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული ყველა „მომსახურება“. ასევე „აბონენტი“ აღიარებს და ადასტურებს, რომ მას მიპოვებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა თუ ნებართვა, რომელიც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურებების“ მის („აბონენტის“) სახელზე დასარეგისტრირებლად/გასაფორმებლად.

10. კომუნიკაცია მხარეებს შორის

10.1. „კომპანიის“ მხრიდან „აბონენტთან“ კომუნიკაცია ხორციელდება:

- ა) „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე **WWW.SILKNET.COM** და მასობრივი ინფორმაციის საშუალებებში გამოქვეყნების გზით, ან/და;
- ბ) მხარეთა მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით.
- გ) ავტომატური სატელეფონო შეტყობინებით;
- დ) აბონენტის მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ, როგორც ფიქსირებულ ასევე მობილური კავშირის ნომერზე;
- ე) ტექსტური/აუდიო შეტყობინების მიწოდებით Silk tv-s მეშვეობით;
- ვ) ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით აბონენტის მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ ნომერზე
- ზ) კანონმდებლობით დადგენილი სხვა წესებით.
- თ) სერვის ცენტრებში ან/და სხვა მომსახურების წერტილებში შესაბამისი განცხადების განთავსებით.

10.2 „კომპანიის“ მხრიდან 10.1 პუნქტის ერთ-ერთი ქვეპუნქტის გამოყენებით „აბონენტთან“ გაგზავნილი შეტყობინება ჩაითვლება აბონენტის წერილობით ინდივიდუალურ შეტყობინებად.

10.3 „აბონენტის“ მხრიდან „კომპანიასთან“ კომუნიკაცია ხორციელდება ან:

- ა) 2 100 100 სატელეფონო საუბრის განხორციელებით;
- ბ) კომპანიის სერვის-ცენტრში წერილობით განცხადების დაფიქსირებით;

11. დისტანციური მომსახურება

11.1. „კომპანია“ უფლებამოსილია „აბონენტს“ შესთავაზოს ფასიანი ან უფასო (სერვისული მომსახურების მიხედვით (დანართ(ებ)ით) განსაზღვრული) დისტანციური მომსახურება, რაც გულისხმობს „კომპანიის“ ოპერატორთან სატელეფონო საუბრის საფუძველზე მოახდინოს მომსახურების მიწოდებასთან ან/და მის ცვლილებასთან, დამატებასთან ან შეზღუდვასთან დაკავშირებული მოქმედებების განხორციელება „კომპანიის“ სერვის ცენტრში მოხსენივლად.

12. კონფიდენციალურობა

12.1. „შხარები“ ვალდებული არიან „ხელშეკრულების“ და „მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის“ მოქმედების პერიოდში დაიციან მეორე „შხარისაგან“ მიღებული ნებისმიერი სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა (ქვეპუნქტ 7.1.9-ს გათვალისწინებით).

12.2. კონფიდენციალურობის შესახებ ზემოაღნიშნული შეზღუდვა არ შეეხება ინფორმაციას:

12.2.1. რომელიც „კანონმდებლობის“ დროებითი მოქმედებით იყო ცნობილი ინფორმაციის მიმღებ მხარისათვის „შხარის“ მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებამდე;



12.2.2. რომლის გამჟღავნებაც მოხდება „მხარეთა“ მიერ „კანონმდებლობის“ მოთხოვნაა დაცვიით და შესასრულებლად (მათ შორის, რომელიმე მხარის მიერ სასამართლო (მათ შორის, საარბიტრაჟო სასამართლო) წესით მიხი უფლებების განსახორციელებლად);

12.2.3. რომლის მოაოცებაც შესაძლებელია სხვა წყაროებიდან;

12.2.4. რომელიც არის, ან გახდება „ქესამე პირ(ებ)ისათვის“ ხელმისაწვდომი „მხარეთა“ წერილობითი შეთანხმებით, ან მათგან დამოუკიდებლად.

12.3. მოუხვდავად „ხელშეკრულების“ მე-12 მუხლით გათვალისწინებული შეზღუდვისა, „აბონენტის“ კომპანიას ანიჭებს უპირობო უფლებას, „აბონენტის“ დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის ან აქცეპტის გარეშე;

12.3.1. „აბონენტის“ შესახებ ინფორმაცია გადასცეს მის „შვილობილ კომპანიებს“ ან სხვა ავთორიზებულ „პირებს“ „აბონენტისათვის“ სხვადასხვა ტიპის მომსახურების შეთავაზების მიზნით, იმ პირობით და იმის გათვალისწინებით, რომ:

12.3.2. აშგვარი ინფორმაცია შემოიფარგლება მხოლოდ იმ ინფორმაციით, რაც აუცილებელია აშგვარი მომსახურების შესაბამისად ან/და „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მიზნების განსახორციელებლად;

12.3.3. ინფორმაციის მიმღები პირები დაიცვენ ზემოაღნიშნულ დებულებებს ინფორმაციის კონფიდენციალობასთან დაკავშირებით.

12.4. „აბონენტის“ შესახებ ინფორმაცია მიაწოდოს „ქესამე პირებს“ „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ პირობების შესრულებლობით ან არაკერძოვანი შესრულების შედეგად „კომპანიის“ უფლებების განხორციელების მიზნით, ან/და „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ პირობების შესრულებაზე მონიტორინგის მიზნით.

13. პრეტენზიები და დავები.

13.1. „ხელშეკრულებიდან“ ან/და „მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)იდან“ გამომდინარე პრეტენზიები „მხარეებს“ შეიძლება ერთმანეთს წაუყენონ წერილობით ან/და ზემოაღნიშნულ სატელეფონო კავშირის საშუალებით „აბონენტის“ მიერ წინასწარ შეტყობინებულ საკონტაქტო ნომერზე „რეგლამენტის“ შესაბამისად.

13.2. „ხელშეკრულების“ ან/და „მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის“ ირგვლივ წამოჭრილი წებისმიერი დავა (მათ შორის, „ხელშეკრულების“ ან/და „მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის“ არსებობასთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასთან და აღსრულებასთან დაკავშირებით) წყდება მოლაპარაკებით. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, „მხარეები“ მიმართავენ სასამართლოს ან/და „კომისიას“.

14. ხელშეკრულების შეწყვეტა.

14.1. წინამდებარე „ხელშეკრულება“ შესაძლებელია შეწყდეს შემდეგ შემთხვევებში:

14.1.1. კომპანიის ინიციატივით:

(ა) აბონენტის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და დანართით/ებით გათვალისწინებული პირობების დარღვევის შემთხვევაში;

(ბ) 30 დღით ადრე წინამდებარე „ხელშეკრულების“ 10.1 პუნქტის შესაბამისად შეტყობინების გაგზავნით;

14.1.2. აბონენტის ინიციატივით:

(ა) მიწოდებული მომსახურების სანაცვლოდ გადასახდელი თანხის დაფარვის და სხვა არსებული ვალდებულებების სრულად/ ჯეროვნად შესრულების შემდეგ კომპანიასთან წერილობითი შეთანხმების გაფორმებით.

15. ცვლილებები და დამატებები.

15.1. „ხელშეკრულებაში“ ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა დამოუკიდებლად „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ მე-10 მუხლის შესაბამისად

15.2. „კომპანია“ უფლებამოსილია წებისმიერ დროს საკუთარი შეზღუდულობისამებრ, „აბონენტის“ დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე, ცალმხრივად ხელშეკრულების 10.1 პუნქტის შესაბამისად გაგზავნილი შეტყობინებით;

15.2.1. შევევლოს „მომსახურების ღირებულება“ (ტარიფები) ან/და „მომსახურების პაკეტები“, ხოლო SIM TV-ს პაკეტში აღნიშნული ცვლილებების განხორციელების შემთხვევაში შეტყობინოს აბონენტს „რეგლამენტის“ შესაბამისად;

15.2.2. შევევლოს „ხელშეკრულებით“ ასევე მათი „დანართებით“ (დანართების არსებობის შემთხვევაში) გათვალისწინებული წებისმიერი პირობა;

15.2.3. „კომპანიის“ მიერ „ხელშეკრულების“ 15.2. პუნქტით გათვალისწინებული უფლების გამოყენების შემთხვევაში;

15.3. თუ „აბონენტი“ „კომპანიის“ მიერ შეტყობინებული ცვლილების/ების და ამ ცვლილების/ების ძალაში შესვლის ვადამდე არ მოახდენს წერილობით უარის განცხადებას, აღნიშნული ჩაითვლება, რომ „აბონენტი“ თანახმაა „კომპანიის“ მიერ შეთავაზებულ ცვლილებებზე.

15.4. „ხელშეკრულებაში“ შეტანილი ცვლილებები და დამატებები (მათ შორის „ხელშეკრულების“ 15 მუხლის შესაბამისად განხორციელებული ცვლილებები და დამატებები) წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ განუყოფელ ნაწილს.

16. სხვა პირობები

16.1. „კომპანია“ არ არის პასუხისმგებელი:

- ა) „აბონენტის“ მიერ ქსელში გადაცემულ ინფორმაციაზე;
- ბ) „მომსახურების“ ხარისხზე, თუ ხარვეზი გამოწვეულია „აბონენტის“ ლოკალური ქსელის გაუმართაობით, რაც გულისხმობს „სადემარკაციო წერტილიდან“ მომხმარებლის მხარეზე არსებულ დაზიანებას;
- გ) ვირუსული პრობლემებით

16.2. „აბონენტი“ აცხადებს თანხმობას, რომ „კომპანია“ უფლებამოსილია წებისმიერი ტექნიკური საშუალებით მიაწოდოს ინფორმაცია ახალი მომსახურებების, სერვისების, პროექტების და სხვადასხვა ხარის აქტივობების მათ შორის, როგორც „კომპანიის“ ასევე შესამე პირის „რეგლამა“.

16.3. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ (მისი დანართებით) შესაბამისი „მომსახურების“ პირობები ერცელდება მხოლოდ იმ „მომსახურებაზე“, რომლის დებულებებშიც არის მოცემული აშგვარი პირობები და არ ატარებს ზოგად ხასიათს.

16.4. „აბონენტი“ აცხადებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი მონაცემები, მათ შორის მისი რეკვიზიტები, სწორია.

16.5. „აბონენტი“ ვალდებულია „კომპანია“-ს დაუკონტაქტოვებლად აცხადოს რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ 2 100 100 ხარის განხორციელებით („კომპანიის“ მიერ „აბონენტის“ იდენტიფიცირებით: წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული აბონენტის „საკონტაქტო ინფორმაციის“ მემგობით) ან სერვის ცენტრში წერილობით განაცხადის დაფიქსირებით);

16.6. „აბონენტი“ აცხადებს და ადასტურებს, რომ განთავსებულია და ეთანხმება „კომპანიის“ „მომსახურების“ გაწევის წესსა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს „კომპანიის“ იმ დროისათვის მოქმედ რეგულაციებს „მომსახურების“ გაწევასთან დაკავშირებით) და ტარიფებს. „აბონენტი“ ასევე აცხადებს თანხმობას, რომ ხელს მოაწერს და შესრულებს ამ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრულ დოკუმენტებს (მათ შორის „ტექნიკური ინსტრუქციის“ მიღების მიღება-ჩაბარების აქტს);

16.7. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული შესაბამისი „მომსახურების“ პირობებისა, ამ ხელშეკრულების



აბონენტის ვიდულობის „მომსახურებას“ და მას საკუთარებაში არ გადაეცემა რაიმე „ტექნიკური მოწყობილობა“ ან/და წიგნი, მათ შორის, სერვისების რეზერსი (ტელეფონის ნომერი), რომლის სარგებლობის უფლების მინიჭებაც ხდება აბონენტისთვის (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში);

16.8. „მხარეები“ ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულების“ შინაარსი უსუსტად გამოხატავს „მხარეთა“ ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა „ხელშეკრულების“ შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოდან სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან.

16.9. ერთ-ერთი „მხარის“ მხრიდან „ხელშეკრულების“ ან/და „კანონმდებლობის“ სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევასთან დაკავშირებით მეორე „მხარის“ მიერ მისთვის მინიჭებული უფლებების გამოყენებლობა არ გავრცელდება „ხელშეკრულების“ ან/და „კანონმდებლობის“ ნებისმიერ შემდგომ დარღვევაზე.

16.10. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან ასაცილებლად, „მხარეები“ აცხადებენ და ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული ნებისმიერი პირგასამტეხლოს ან/და ჯარიმის მეორე (დამარღვევი) „მხარისათვის“ დაკისრება წარმოადგენს შესაბამისი (არადამარღვევი) „მხარის“ უფლებას და არა ვალდებულებას.

16.11. „ხელშეკრულების“ (მათ შორის, მისი „დანართების“) რომელიმე მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად „ხელშეკრულების“ ან/და მისი სხვა მუხლების, პუნქტების ან/და ქვეპუნქტების ბათილობას. ბათილი დებულების ნაცვლად, გამოიყენება იმგვარი დებულება, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევა „ხელშეკრულებით“ (მათ შორის ბათილი დებულებით) გათვალისწინებული მიზანი.

16.12. „ხელშეკრულებაში“ მხოლოდით რიცხვში გამოყენებული სიტყვები გულისხმობს მრავლობითს და პირიქით.

16.13. „ხელშეკრულების“ მუხლები, პუნქტები ან/და ქვეპუნქტები დანაშაულოვან და დასათაურებელია მხოლოდ მობერებულობისათვის და ამ ფაქტს „ხელშეკრულების“ ინტერპრეტაციისათვის წინაშეაღიება არ ენიჭება.

16.14. „ხელშეკრულება“ მისი ვალდებულებებითა და უფლებებით ვრცელდება და სავალდებულოა „მხარეთა“ უფლებამოსიანელების, თუ შემკვიდრებისათვის/სამართალმემკვიდრებისათვის.

16.15. „აბონენტს“ უფლება არა აქვს „კომპანიის“ წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე „შესაძე პირს“ გადასცეს ან გადააბაროს მასზე „ხელშეკრულებით“ (მათ შორის, მათი „დანართ(ებ)ით“) ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება. „კომპანიის“ უარი გამოიყენებს ნებისმიერი ზემოაღნიშნული ქმედების ან/და გარიგების განხორციელების შესაძლებლობას და შესაბამისად ამ წესის დარღვევით განხორციელებული ქმედება ან/და გარიგება ბათილია და არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს, გარდა „კანონმდებლობით“ ცალსახად განსაზღვრული შემთხვევებისა. ამასთან, ეს დებულება არ გულისხმობს დათქმას, რომ „აბონენტს“ პირადად უნდა შეასრულოს ვალდებულებები და არ გამოიყენებს „კომპანიის“ უფლებას მიიღოს შესაძე პირისაგან შემოთავაზებული შესრულება, მოუხედავად იმისა თანახმაა თუ არა „აბონენტი“. ამასთანავე „კომპანია“ უფლებამოსილია „აბონენტისათვის“ მიწოდებულ სტყომისების საფუძველზე „შესაძე პირს“ გადასცეს მისი „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი უფლებები ან/და მოვალეობები, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც „აბონენტი“ წინასწარ წერილობით უარს იტყვის ასეთ გადაცემაზე. ამასთან, უკანასკნელ შემთხვევაში, ასეთი გადაცემა უნდა მოხდეს

„რეგლამენტით“ მომსახურების შეწყვეტისთვის დადგენილი ვადის დაცვით.

16.16. „ხელშეკრულება“ შედგენილია ერთიანი ენაზე. „ხელშეკრულების“ თანახმად თურქული ძალის მქონე თითო იდენტური ეგზემპლარი გადაეცემათ „მხარეებს“.

17. „მხარეთა“ ხელმოწერები, საკონტაქტო ინფორმაცია და საბანკო რევიზიტები:

„კომპანია“: ს.ს. „სილქნეტი“
მისამართი: თბილისი, წინამძღვრობის ქ. N: 95
საიდენტიფიკაციო კოდი: 204566978
ბანკი: სს „საქართველოს ბანკი“
ბანკის კოდი: BAGAGE22
საანგარიშსწორებო ანგარიშის N:
GE41BG000000878415000

ალექსანდრა ჩიქავა
აბონენტის მომსახურების დეპარტამენტის დირექტორი

„აბონენტი“: ნინოწმინდის მუნიციპალიტეტი
მისამართი: ქ. ნინოწმინდა, პუშკინის ქ 443
საიდენტიფიკაციო კოდი: 236689669
ბანკი: სს „ლიბერთი ბანკი“
ბანკის კოდი: LBRTGE22
საანგარიშსწორებო ანგარიშის N: GE51LB0120146252122000
საკონტაქტო ტელეფონი: 599180158, 361222694 არპიკ
E-mail: sakrebulo@yahoo.com

დავით შტაბუცკიანი
საკრებულოს თავმჯდომარე